

# Politique de confidentialité

## RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Coclicaux est exclusivement responsable du traitement des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

## TYPE DE DONNEES COLLECTEES

LES DONNÉES QUE VOUS RENSEIGNEZ :

- Pour votre inscription/compte

Pour utiliser le service, vous devez être titulaire d'un compte sur coclicaux.fr, édité par Coclicaux. Coclicaux collecte l'ensemble des données personnelles que vous fournissez lors de la création de votre compte sur coclicaux.fr.

- Pour la réalisation de transactions

Pour effectuer un paiement bancaire, vous devez communiquer vos informations de paiement à notre intermédiaire de paiement dont les règles de traitement des Données à Caractère Personnel sont accessibles ici :

<https://stripe.com/fr/privacy#translation>

- Pour contacter le support client

Lorsque vous contactez notre support client, nous sommes susceptibles de collecter vos coordonnées et le contenu des messages que vous nous adressez, (Nous sommes également susceptibles de collecter des données techniques sur votre connexion internet, votre navigateur et vos appareils).

LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT PAR VOTRE UTILISATION DE NOS SERVICES

Nous enregistrons des données d'utilisation lorsque vous accédez à notre service (ou les utilisez d'une quelconque manière).

Nous utilisons des identifiants de connexion et des cookies pour améliorer l'expérience de votre navigation et pour vous proposer le cas échéant des publicités ciblées de nos services et de notre activité.

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, à cette adresse :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

## UTILISATION DE VOS DONNEES

Nous procédons au traitement de vos données personnelles pour les finalités suivantes, reposant sur les bases légales indiquées :

- Traitement des annonces par classement et référencement, gestion des transactions, exécution de nos prestations de mise en relation dans le cadre du contrat, exécution du paiement, avec pour base juridique l'exécution du contrat.
- Application d'une réglementation (ex. : fiscale) avec pour base juridique l'obligation légale.
- Envoi de bulletin d'informations par e-mail, gestion des abonnements avec pour base juridique le consentement.
- Maintien, garantie et amélioration de la qualité de nos produits et services, au moyen notamment de la réalisation et de l'analyse d'enquêtes de satisfaction et de l'analyse des commentaires des clients, et au moyen du traitement des données personnelles dans une base de données des clients, qui permet d'identifier un client récurrent, de mieux évaluer les exigences et souhaits, d'améliorer la qualité et la personnalisation des communications, et concevoir des offres spécialement adaptées aux besoins avec pour base juridique l'intérêt légitime.
- Prospection pour promouvoir les offres et services avec pour base juridique l'intérêt légitime.
- Préservation des droits, à des fins de prévention des infractions, à des fins de recours contentieux ou de défense contre des recours contentieux, à des fins de défense des intérêts de Coclicaux en cas de litige, à des fins de préservation de la sécurité informatique, à des fins d'identification de risques liés à la fraude avec pour base juridique l'intérêt légitime.
- Pour améliorer le contenu du service, pour adapter le service en fonction des préférences de l'Utilisateur, pour communiquer des informations (uniquement si l'Utilisateur y a expressément consenti quand il y est invité), à des fins de recherche et de marketing.
- En outre, Coclicaux se réserve le droit d'utiliser des données à caractère non personnel entièrement anonymisées afin de réaliser et de commercialiser le cas échéant des études statistiques liées à l'usage de ses services.

Aucune cession de données à des tiers n'est effectuée par Coclicaux. Nous ne partageons pas vos données personnelles avec nos partenaires tiers sans votre consentement. Enfin, nous sommes susceptibles de traiter vos données à des fins de preuve et dans le cadre du respect de nos obligations légales.

## **DESTINATAIRES DES DONNEES**

Les Données à Caractère Personnel collectées sont destinées à Coclicaux, dont seules les personnes intervenant dans le traitement des données pour une des finalités ci-dessus pourront accéder à vos données uniquement à la finalité correspondante.

Les Données à Caractère Personnel collectées qui sont nécessaires à l'identification des utilisateurs et la description des offres et des besoins sont destinées à être communiquées, dans le cadre du fonctionnement de la plate-forme Coclicaux, à tous les utilisateurs, visiteurs ou inscrits, aux fins essentielles de mise en relation des offres et des bénéficiaires potentiels ou avérés constituant le fondement du service.

Les Données à Caractère Personnel peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités ci-dessus (paiement, hébergement, publicité...).

Coclicaux s'interdit de communiquer les données à caractère personnel des Utilisateurs à des tiers, dans un cadre exclusivement commercial ou publicitaire, sans votre consentement.

Les données peuvent également être transférées à des organismes et institutions publiques en cas d'obligation juridique (par exemple à la demande des autorités fiscales ou des autorités judiciaires).

Un transfert des données personnelles à des organismes situé en dehors de l'Union européenne (désignés par « pays tiers ») peut intervenir dès lors (a) qu'un tel transfert est nécessaire au traitement des informations, (b) que la loi l'exige, (c) ou que vous avez donné votre consentement. Dans ce cas, nous nous assurons que ce transfert s'effectue dans le respect de la législation en matière de transfert de données à caractère personnel et notamment, qu'un niveau suffisant de protection de vos données personnelles soit garanti.

## **DUREE DE CONSERVATION**

Vos données personnelles sont conservées tant qu'elles demeurent nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles et légales. Lorsque les données ne sont plus nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles, elles sont régulièrement effacées ou anonymisées, sauf lorsque des obligations légales commerciales ou fiscales requièrent un traitement ultérieur impliquant un délai de conservation prolongé.

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leurs collectes :

- Les données client dans le cadre de la gestion des réservations sont conservées 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- Les données relatives à votre utilisation du service sont conservées pendant 12 mois à partir de l'activité qui a généré leur collecte.
- Les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable.
- Les données relatives à votre carte bancaire sont conservées par notre prestataire STRIPE jusqu'à 13 mois jours après la transaction de paiement. Les données de votre carte bancaire ne sont pas stockées directement par Coclicaux.
- Les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (données de connexion, identité, coordonnées de contact, données relatives aux transactions) sont conservées 12 mois à compter de leur collecte.

## **VOS DROITS**

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la Loi n°2002-801 du 6 août 2004 dite loi « Informatique et Libertés » et le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/679, dit « RGPD », vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Accès : il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder

à ces données.

- Rectification : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexactes soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées. Vous pouvez en outre, à tout moment, modifier les données personnelles sur l'onglet « Mon profil » de votre espace personnel.
- Suppression/Effacement : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données.
- Limitation : il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
- Opposition : il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par Coclicaux, lorsque celui-ci est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Coclicaux, en justifiant précisément de circonstances particulières. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection.
- Portabilité : il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par toute machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle.
- En cas de contestation des conditions relatives à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).
- Vous pouvez également donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. En l'absence de directives de votre part, vous êtes informé que vos héritiers disposent d'un droit de s'opposer à la poursuite des traitements de vos données à caractère personnel ou faire procéder à leur mise à jour.
- Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur un consentement que vous avez accordé, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait n'en soit altérée.

Pour l'exercice de vos droits, ou toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter Coclicaux :

- Par e-mail à l'adresse : [contact@coclicaux.fr](mailto:contact@coclicaux.fr)
- En adressant un courrier à l'adresse suivante : Coclicaux – 15, rue du pré Chesnay, 22000 SAINT BRIEUC, France

Vous devez justifier de votre identité et indiquer le contexte dans lequel vous nous avez transmis vos Données à Caractère Personnel (date de la réclamation et/ou motif).

## **SECURITE DE VOS DONNEES**

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives. Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feux, du chiffrement, des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...).

Lorsque vous transmettez des informations concernant votre carte de crédit lors du paiement, une technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) permet de sécuriser vos transactions. Notre partenaire STRIPE en charge de la gestion des paiement est certifié PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) normes de sécurité des données applicables à l'industrie des cartes de paiement. Cette norme PCI DSS vise à réduire la fraude en ligne.